Lugar	**Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima**
Fecha	**4 / 04 /2025 2:16 p.m. a 2:25 p.m.**
Tema	**Apertura Buzón de Sugerencias y FOR-ATC-009**
Desarrollo	Facilitar la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, promoviendo la participación de la comunidad identificando inquietudes y aportes de las personas que conforman la Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima. El día 4 de abril de 2025, de 2:16 p.m. a 2:25 p.m., se llevó a cabo la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. En esta ocasión, estuvieron presentes, la persona mayor Alfredo Sastoque, Sebastián Galeano, servidor público de la Secretaría de Integración Social, quien participó de manera virtual por medio de la plataforma Teams. Durante la apertura se registró una novedad, un formato “Yo Opino” diligenciado a manera de felicitación. “2 de abril 2025 10:45 ¡Gracias! Soy sobrino de Ana Cecilia Pedraza Víctor Hugo Pedraza Quiero manifestar a ustedes el agradecimiento por parte de toda la familia por la excelente atención y esmero con mi tía. Dios les continue dando sabiduría para bienestar de todos los pacientes. Muy amables ¡Gracias! Posteriormente, el área de psicología procedió a completar el formato FOR-ATC-009, obteniendo las firmas correspondientes. Anexos: Registro fotográfico, FOR-ATC-009, Listado de asistencia Teams y escrito encontrado.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Llevar a cabo las aperturas de buzón de manera semanal en compañía de una persona mayor y un servidor publico de la secretaria de integración social.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580
	Registrar cada apertura en el formato FOR-ATC-009 con las firmas correspondientes.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580
	Adjuntar los formatos “Yo opino” encontrados.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580

Próxima reunión	*11 de abril*
Elaboró	*María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)*

Registro fotográfico

ÁREA: Psicología

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzón

FECHAS DE REALIZACIÒN: 4 de abril de 2025







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
04	04	25	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Jennyfer Murillo	En la apertura se encontro una (1) felicitación escrita por un referente familiar.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Sebastian Galeano	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Se adjunta listado de asistencia por teams.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Alfredo Sastague	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	APERTURA DE BUZÓN CONVENIO 9580-2024 SASAIMA
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	4/04/25, 2:16:19 PM
Hora de finalización	4/04/25, 2:24:07 PM
Duración de la reunión	7 min 47s
Tiempo medio de asistencia	5 min 38s

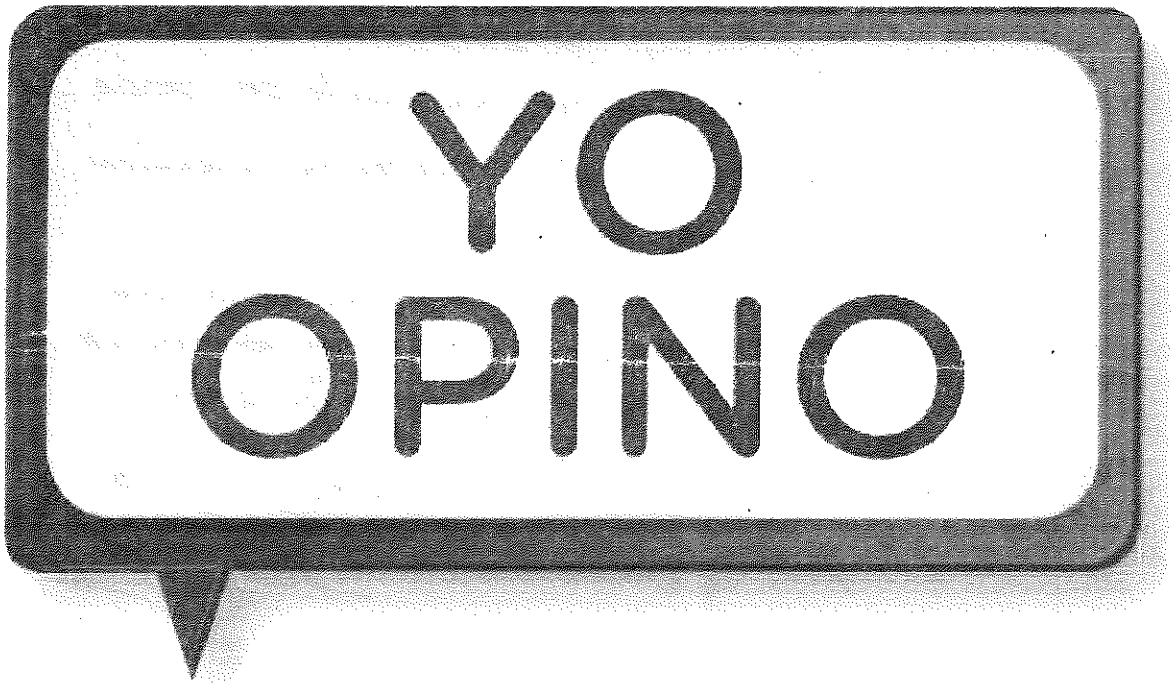
2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (I	Rol
Juan Sebastian Galeano Mendivelso	4/04/25, 2:16:23 PM	4/04/25, 2:24:07 PM	7 min 43s	jgaleanom@sdis.go	jgaleanom@sdis.go	Organizador
Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	4/04/25, 2:20:32 PM	4/04/25, 2:24:04 PM	3 min 32s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Juan Sebastian Galeano Mendivelso	4/04/25, 2:16:23 PM	4/04/25, 2:24:07 PM	7 min 43s	jgaleanom@sdis.go	Organizador
Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	4/04/25, 2:20:32 PM	4/04/25, 2:24:04 PM	3 min 32s		Moderador

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Fecha: 2. ABRIL. 2025

Hora: 10:45 a.m. ✓ p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

¡GRACIAS! Yo SOBRINO DE ANA CECILIA PEDRAZA Y VICTOR HUGO PEDRAZA. QUIERO MANIFESTAR A USTEDES EL AGRADECIMIENTO POR PARTE DE TODA LA FAMILIA POR LA EXCELENTE ATENCIÓN Y ESMERO CON AYUDA. DIOS! LOS CONTINUE DANDO SABIDURIA PARA BIENESTAR DE TODOS LOS PACIENTES.

MIL BENDICIONES GRACIAS!

Datos personales

VICTOR HUGO PEDRAZA DIAZ
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 19.493.118
Documento de Identidad

CALLE 83A # 11E-29 CASA 1
Dirección

300.265.89.82.
Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio
QUINTAS DE SANTA BARBARA VII-1. COD 1/0 - BOGOTA.

E-mail
Vihope8@Gmail.com

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ